

## Wer wir sind:

CAQ KONTOR bietet Analyse, Beratung, Konzepte bei der Software-System Auswahl (CAQ, BDE, MDE, MES) entlang der gesamten Wertschöpfungskette für das Qualitätsmanagement über die Phasen der Produktentwicklung bis zur Fertigung.

Bei der Vielzahl von möglichen Anbietern für Ihre Anforderungen fällt es schwer, die richtige Software zu finden. Fehlentscheidungen führen zu beträchtlichen wirtschaftlichen negativen Konsequenzen.

Für Ihre wertvolle Entscheidungsfindung nutzen wir neben unseren Anbieter-Erfahrungen, eine erprobte Arbeits,- und Vorgehensweise.

## Besonders gute Erfahrungen haben wir in den folgenden Branchen:

- *Automotive / Zulieferer*
- *Chemie / Kunststofftechnik*
- *Elektronik / Elektrotechnik*
- *Energiewirtschaft / Alternative Energien*
- *Produktion / Fertigung*
- *Maschinen und Anlagenbau*
- *Medizintechnik / Pharma / Food*
- *Metallverarbeitende Industrie*

## Was wir tun – Software-System-Beratung:

Die Einführung von Software-Lösung für die Phasen der Produktentwicklung und Fertigung sowie die damit einhergehende Beherrschung der Produktions- bzw. Fertigungsprozesse ist für Unternehmen in hochkomplexen, variantenreichen Produktionen zunehmend wichtiger.

## Es gibt es in vielen Unternehmen häufig Unsicherheiten, was den Einsatz moderner Softwaretechnologien für das Qualitätsmanagement betrifft:

- *Welchen Nutzen bringt die Einführung einer Software-Lösung für das Unternehmen?*
- *Was ist die beste Realisierungs-Strategie für Sie?*
- *Wie gelingt es, interne Prozessabläufe zu verbessern?*
- *Welche Aufgaben fallen intern an, was übernimmt CAQ KONTOR?*
- *Können Aufgaben / Teilaufgaben auch eigenständig umgesetzt werden?*
- *Inwiefern ist eine Harmonisierung der IT-Infrastruktur notwendig?*
- *Verbergen sich nicht beherrschbare Risiken hinter der Umsetzung?*

Wir beraten und begleiten Sie gerne vor, während und nach der Einführung der Softwarelösung.

## IT-Landschaft, Datenbank, Schnittstellen, benötigte Hardware, Backup-Recovery-Strategie:

Maßgebend ist für uns immer die Zielsetzung unseres Kunden. Mit Hilfe von Prozessanalyse und Gesprächen mit allen relevanten Abteilungen definieren wir gemeinsam mit Ihnen die Anforderungen an Ihr System und erarbeiten mögliche Einführungsszenarien.

## Best Practice:

Für unsere Kunden wurden die Software-Systeme sowohl regional als auch global erfolgreich installiert. Profitieren auch Sie von den fundierten Praxiserfahrungen aus unterschiedlichsten Branchen.



## Wie wir passende Lösungen für Ihre Anforderungen finden - unsere Vorgehensweise bei Projekten:

Unsere übliche Vorgehensweise stellt sich wie folgt dar:

### 1. Kennenlernen:

- *Erstes persönliches Gespräch und Klärung der Projektanforderungen*
- *Angebotserstellung zur Beratung*

### 2. Analyse und Auswahl des besten Software-System-Anbieters:

- *Analyse, Beratung und Aufzeigen von Lösungswegen*
- *Festlegung von Projektzielen und Konzepterstellung*
- *Angebotserstellung von Projektumfang, Ablauf sowie der Umsetzung*
- *Angebotspräsentation*

### 3. Projektumsetzung:

- *Beauftragung des Software-Systemlieferanten durch den Kunden*
- *Projektumsetzung (Software Einführung und Schulung der Mitarbeiter)*
- *Service und weitere Betreuung*

## Referenzen (Auszug):

Alcoa, Bergmann Automotive, BJB GmbH & Co. KG, C. Rob. Hammerstein, Elkamet Kunststofftechnik GmbH, ersol Solar Energy AG, Gontermann-Peipers, ixetic GmbH, PolymerLatex GmbH, Saint-Gobain Glass Deutschland, sanofi-aventis, Witte Automotive, WIKA

## Haben Sie Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen in einem persönlichen Gespräch zur Verfügung.



René Kiem, Inhaber **CAQ KONTOR**

## Wie Sie uns erreichen - Kontakt:

**CAQ KONTOR** by René Kiem

Büroanschrift:  
Liebigstraße 30  
D - 44139 Dortmund

Telefon +49(0)231 - 15 01 - 646  
Fax +49(0)231 - 15 01 - 645

E-Mail [r.kiem@caq-kontor.de](mailto:r.kiem@caq-kontor.de)  
Internet <http://www.caq-kontor.de>

**Im Internet:  
[www.caq-kontor.de](http://www.caq-kontor.de)**