

## **Unsere Vorgehensweise zur systematischen Einführung von Software-Systemen für das Qualitätsmanagement - Von der Bedarfsanalyse, über Marktrecherche zur System-Entscheidung und Projektcontrolling bis zur System Abnahme**

### **1. Phase: Bedarfsanalyse und Lastenhefterstellung**

Die Bedarfsanalyse steht zu Beginn der Software-Evaluierung. Ziel ist die Erstellung des Software-Anforderungsprofils als Grundlage für die Auswahl der zukünftigen Lösung.

Im Hinblick auf die einzuführende Software untersuchen wir mit bewährten Methoden Ihre bestehende IT-Infrastruktur, den gesamten Informations- und Datenfluss sowie - den Geschäftsprozessen entsprechend – sämtliche geforderten Funktionalitäten: Über das Qualitätsmanagement mit allen damit verbundenen Prozessen bis hin zum Management-Informationen-System.

#### **Ihr Vorteil**

Als Ergebnis steht ein auf Ihre Anforderungen passendes Profil in Form vollständiger Ausschreibungsunterlagen. Es definiert alle geforderten Eigenschaften und die Ausprägung des neu zu integrierenden IT-Systems und enthält eine Gewichtung der Muss- und Kann-Kriterien. Sie kennen nun die Anforderungen welche die neue Software und der Lieferant erfüllen müssen.

Diese Situations- und Bedarfsanalyse führen wir neutral und in Abstimmung mit Ihnen durch. Dadurch sparen Sie Zeit und Geld.

### **2. Phase: Marktrecherche und Ausschreibung**

Die Marktrecherche dient dem Ziel, aus dem großen Marktangebot die für Ihr Unternehmen geeignete Produkte und Anbieter herauszufiltern.

Die Basis der Marktrecherche ist eine herstellerunabhängige Zusammenstellung und Auswertung der in Frage kommenden Systemlösungen und Lieferanten. Im Rahmen der Ausschreibung versenden wir das Anforderungsprofil an die ausgewählten Anbieter.

Wir prüfen die eingehenden Leistungen und Angebote, stellen die Daten der Systemlösungen und Lieferanten zusammen und werten sie aus. Mit den potentiellen Lieferanten führen wir persönliche Projektgespräche.

Ersteller: René Kiem  
CAQ KONTOR by René Kiem  
Datum: 19. März 2009  
Revison: 3.0  
Web [www.caq-kontor.de](http://www.caq-kontor.de)

---

Kosten und Leistungen machen wir für Sie transparent. Sie erhalten von uns eine schriftliche Empfehlung und eine eindeutige Rangfolge der am besten geeigneten Lösung und Anbieters.

### **Ihr Vorteil**

Durch die Marktrecherche erhalten Sie Produkt- und Kostentransparenz. Sie erhalten eine fundierte Entscheidungsgrundlage. So sind Sie vor Fehlinvestitionen und -entscheidungen auf Basis von technologischen Modeerscheinungen geschützt.

Auf Basis der Marktrecherche, der Voraussetzung für die Feinauswahl, beraten wir Sie abschließend bei der Entscheidung für das am besten geeignete Produkt und Hersteller.

### **3. Phase: Entscheidung und Vertragsverhandlung**

Das Ziel liegt in der Entscheidung für das optimale Software-Produkt und den am besten geeigneten System-Hersteller bzw. Anbieter.

Die Software-Anbieter der engeren Wahl stellen ihre Produkte in Einzelpräsentationen vor. Teilnehmer, Ablauf, Inhalte und Schwerpunkte der Präsentationen stimmen wir gemeinsam mit Ihnen ab.

Der Anbieter, der als Bester aus diesen Präsentationen hervorgegangen ist, stellt sich und sein Produkt schließlich in einem Workshop vor, den wir ebenfalls für Sie planen und moderieren. In diesem Workshop werden die gesamten Geschäftsprozesse betrachtet und die erforderlichen Anpassungen detailliert beschrieben. Die Ergebnisse des Workshops werden Bestandteil des Vertrages mit dem Lieferanten.

Zur Entscheidungsfindung werten wir Ihre Beurteilungen der Präsentationen und des Workshops aus. Wir untersuchen, ob die Software die Anforderungen erfüllt und ob der Lieferant die für Ihr Unternehmen passenden wirtschaftlichen und vertraglichen Konditionen bietet.

### **Ihr Vorteil**

Sie erhalten von uns Unterstützung bei der Definition spezieller IT-Vorgaben für die Lieferanten. Individuelle Systemanpassungen werden bereits vor Angebotsphase und Kauf definiert. Damit ist von Beginn an Investitionssicherheit gewährleistet.

Nach der Entscheidung für einen Systemanbieter erhalten Sie einen exakten Bestell- und Lieferumfang und definierten Projektplan. Die Beratung umfasst die Gestaltung technischer und kaufmännischer Vertragsinhalte. Dazu gehören z. B. der genaue Leistungsumfang, individuelle Software-Anpassungen, die Vorgehensweise Projektumsetzung, Schulung und Systemeinführung.

## **Optional: Projektcontrolling und Abnahme**

Das Projektcontrolling richtet sich an Manager und Projektleiter, die im Dialog mit Software-Lieferanten stehen. Ziel ist die Konzeption und Durchführung einer realistischen, sicheren Einführungsstrategie für das Software-System aus technischer und kaufmännischer Sicht.

In einem Initialisierungs-Workshop definieren wir gemeinsam mit Ihnen die Key-User, die Einführungskonzeption, einen detaillierten Zeitplan und die Verantwortlichkeiten.

Unter unserer Moderation erstellt der Anbieter auf der Basis des produktneutralen Lastenheftes mit Ihnen das Pflichtenheft mit den notwendigen Programmanpassungen.

In regelmäßigen Projektgesprächen und als Mitglieder des Lenkungsausschusses überwachen unsere Berater die Einhaltung von Zeitplan und Budget und steuern den Projektverlauf.

## **Ihr Vorteil**

Wir klären und moderieren die Zusammenarbeit mit dem Anbieter und gewährleisten die Kontinuität des Projektes. Anhand unserer Projektstatus-Berichte können Sie den aktuellen Stand der Systemumstellung jederzeit ablesen. Während der Endabnahme der implementierten Software und anderer Dienstleistungen übernehmen wir für Sie das Erstellen des Protokolls.

Die Systemeinführung bleibt für Sie in jeder Phase des Projektes transparent und kalkulierbar. Die neue Software bringt vom ersten Tag an die erwünschte Effizienz.

Haben Sie Fragen, Anregungen und wünsche ein persönliches Angebot?

Dann sprechen Sie uns einfach an. Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen:

## **CAQ KONTOR by René Kiem**

Liebigstraße 30

44139 Dortmund

Telefon +49(0)231 - 15 01 - 646

Fax +49(0)231 - 15 01 - 645

E-Mail [r.kiem@caq-kontor.de](mailto:r.kiem@caq-kontor.de)

Internet <http://www.caq-kontor.de>